

# DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA SWORD HEALTH Portugal

## INTRODUÇÃO

A SWORD Health leva a sério a sua privacidade. Esta Declaração de Privacidade descreve as nossas práticas de recolha, armazenamento e processamento dos Dados Pessoais dos utilizadores dos nossos Serviços em Portugal.

Também descreve os seus direitos de proteção de dados, incluindo o direito a se opor a alguns dos tratamentos que efetuamos. A secção "Como exercer os seus direitos" contém mais informações sobre os seus direitos e a forma de os exercer.

Deverá ler atentamente a presente Declaração de Privacidade.

Oferecemos serviços de bem-estar e fisioterapia ligando virtualmente os nossos utilizadores a médicos de fisioterapia, fisioterapeuta ou outros profissionais. Fazemo-lo através dos nossos websites, incluindo, mas não se limitando a, [www.swordhealth.com](http://www.swordhealth.com) e os respetivos sites relacionados, a aplicação móvel SWORD (os "**Sites**"), o SWORD Health Digital Therapist<sup>®</sup>, sensores de movimento SWORD, tecnologia de biofeedback e equipamento de monitorização de exercício, e outros meios eletrónicos, como videoconferências, chats, telefones e eventos online (em conjunto, os "**Serviços**"). Para os utilizadores dos Serviços de Portugal, a entidade contratante é a SWORD Health Physio, Unipessoal. ("**SWORD**"). Os Serviços são propriedade da SWORD Health Technologies, Inc., e das suas afiliadas, incluindo, entre outras, a SWORD Health UK, Ltd., a SWORD Health, S.A., a Sword Health Physio, Unipessoal e a SWORD Health, Inc.

Para os utilizadores sediados em Portugal, a SWORD Health Physio, Unipessoal. (doravante SWORD) é o responsável pelo tratamento dos dados.

A SWORD fornece os Serviços, se for um utilizador de Portugal através dos quais pode aceder a serviços de saúde à distância, cuidados músculo-esqueléticos e outros serviços de bem-estar fornecidos por um profissional ("**Serviços Clínicos**"). A SWORD pode empregar e/ou contratar médicos independentes de fisioterapia e outros profissionais (cada um deles

um "**Profissional**" ou em conjunto, os "**Profissionais**") para fornecer-lhe Serviços Clínicos.

Para o ajudar a ler esta Declaração de Privacidade, organizámo-la nas seguintes secções:

- Dados pessoais que recolhemos
  - Informações que nos fornece
  - Informações recolhidas durante a utilização dos nossos serviços
  - Informações recolhidas de outras fontes
- Como utilizamos e partilhamos dados pessoais
  - Utilização de dados pessoais
  - Partilhar dados pessoais
  - O fundamento jurídico para o processamento de dados pessoais
  - Transferências transfronteiriças
  - Conservação de dados pessoais
- Os seus direitos de proteção de dados
  - Direito de acesso
  - Direito de retificação
  - Direito de apagamento
  - Direito à limitação do tratamento
  - Direito de oposição ao tratamento dos dados
  - Direito à portabilidade dos dados
  - Direito de retirar o consentimento
  - Direito de apresentar uma reclamação autoridade de proteção de dados
  - Como exercer os seus direitos
- Tecnologias de rastreio
  - Cookies e outras tecnologias de rastreio
  - Gerir as suas preferências de tecnologia de seguimento
- Informação para crianças
- Websites externos
- Alterações a esta Declaração de Privacidade
- Contactar-nos ou apresentar uma queixa

## Dados pessoais que recolhemos

Podemos recolher informações que o identifiquem, ou que sejam razoavelmente capazes de o identificar ("**Dados Pessoais**"), conforme descrito nas categorias abaixo. Recolhemos Dados Pessoais através de si, da sua utilização dos Serviços, quando visita os Sites e de determinadas fontes de terceiros.

### **Informações que nos fornece**

A SWORD recolhe informações que nos fornece, incluindo quando se inscreve, fornece atualizações sobre a sua condição, responde a um inquérito ou nos contacta. Estas informações incluem:

- *Informações de contacto ou outras informações de identificação, tais como o seu nome, endereço, endereço de correio eletrónico, número de telefone, nome de utilizador e palavra-passe;*
- *Informações profissionais ou relacionadas com a profissão, tais como o nome do seu empregador, empresa e outras informações profissionais ou de emprego que nos forneça;*
- *Informações sobre o estado físico e mental, como a altura, o peso, o estado geral de saúde, as sensações de dor e fadiga, os padrões de exercício, as motivações pessoais e os sentimentos de ansiedade ou depressão;*
- *Informações médicas, tais como lesões atuais ou anteriores, diagnósticos médicos e se foi autorizado por um médico a fazer exercício;*
- *Informações de pagamento quando a fatura é cobrada diretamente; e*
- *Comunicações com a SWORD, incluindo com os Profissionais.*

### **Informações recolhidas durante a utilização dos nossos serviços**

A SWORD poderá também recolher determinadas informações quando acede, navega e utiliza os nossos Serviços. Estas informações são geradas pelo computador, tablet, aplicação móvel ou sensores eletrónicos utilizados nos Serviços. Estas informações incluem:

- *Dados da Internet e de outras atividades eletrónicas, tais como o nome do domínio e do anfitrião a partir do qual acede à Internet; o software de navegação que utiliza e o seu sistema operativo; a data e a hora em que acede ao serviço; a frequência com que acede aos Serviços e o endereço de Internet do website a partir do qual estabeleceu ligação direta à SWORD;*
- *Informações de registo e de resolução de problemas, tais como informações sobre o desempenho dos nossos Serviços quando os utiliza, como informações de diagnóstico e desempenho relacionadas com o serviço, incluindo ficheiros de registo, carimbos de data/hora, dados de diagnóstico ou de falhas, registos de desempenho do website/aplicação e mensagens ou relatórios de erro;*
- *Identificadores ou dados de geolocalização, como o endereço IP (Internet Protocol);*

- *Dados dos sensores*, como o tipo e a ordem dos exercícios, o número de repetições, a duração, a forma e o desempenho individual, incluindo a amplitude de movimento, os erros de movimento e o cumprimento do movimento atribuído; e
- *Dados de tecnologias de rastreamento*, tais como informações de cookies, web beacons, tags ou outras tecnologias de rastreamento, conforme descrito mais adiante.

### **Informações recolhidas de outras fontes**

No âmbito da sua utilização dos Serviços, podemos combinar ou comparar dados que recolhemos através de si com informações recolhidas de terceiros. Alguns exemplos de informações que podemos receber de terceiros incluem:

- *Informações de elegibilidade*: Se estiver a participar num programa patrocinado pelo seu empregador, seguradora ou prestador de cuidados de saúde, as informações contidas num ficheiro de elegibilidade, como, por exemplo, se está inscrito no plano, o seu nome, e-mail e algumas informações de saúde relacionadas;
- *Informações que obtemos dos seus prestadores de cuidados de saúde e de outras fontes*: Em relação ao seu tratamento, podemos recolher registos médicos dos seus prestadores de cuidados de saúde passados, atuais e futuros, que podem incluir diagnósticos passados ou presentes, tratamentos anteriores, saúde geral, resultados e relatórios de testes, qualquer historial familiar de doença e registos de comunicações relacionadas com a sua saúde; e
- *Informações recolhidas de terceiros*: Poderemos recolher informações disponíveis sobre si junto de terceiros prestadores de serviços para melhorar os Serviços, tais como a identificação de fatores de saúde relacionados com o seu tratamento para melhor adaptar os Serviços a si.

## **Como utilizamos e partilhamos os dados pessoais**

### **Utilização de dados pessoais**

Podemos utilizar os Dados Pessoais que recolhemos para uma ou mais das seguintes finalidades comerciais:

- Para fornecer, personalizar, melhorar, atualizar e expandir os nossos Serviços, incluindo:
  - Para fins de teste e desenvolvimento de produtos, análise de dados e inquéritos; e,
  - Para investigação científica, estatística e histórica;

- Para comunicar consigo sobre os Serviços, incluindo:
  - Para responder aos seus pedidos de informação e preocupações;
  - Fornecer-lhe informações ou solicitar ações em resposta a questões técnicas, de segurança e outras questões operacionais; e
  - Para o acompanhar no processo de inscrição;
- Para criar informações não identificadas (por exemplo, estatísticas agregadas) relacionadas com a utilização dos Serviços ou para investigação científica;
- Para cumprir as leis e outros normativos regulamentares, incluindo para responder à aplicação da lei ou a um pedido de outra natureza, conforme exigido pela lei aplicável, ordem judicial ou outros normativos regulamentares para monitorizar o nosso cumprimento dessas obrigações;
- Recolher os dados necessários para cumprir a legislação portuguesa e internacional em matéria de vigilância e controlo pós-comercialização. Esses dados são necessários para monitorizar a segurança e o desempenho do nosso produto
- Para proteger a integridade e manter a segurança dos nossos Serviços;
- Para fazer cumprir os nossos Termos e Condições; e
- Para quaisquer outros fins para os quais possa dar o seu consentimento ou que lhe sejam comunicados quando nos fornece informações.

Quando utilizamos o termo "informações não identificadas", referimo-nos a informações que não são utilizadas, nem se pretende que sejam utilizadas, para identificar um indivíduo.

### **Partilha de dados pessoais**

A SWORD não partilha os seus Dados Pessoais com terceiros, exceto conforme descrito nesta Declaração de Privacidade ou com o seu consentimento adicional (se aplicável).

A SWORD pode partilhar Dados Pessoais com as seguintes categorias de terceiros para as seguintes finalidades:

- *Prestadores de serviços*: Podemos partilhar os seus Dados Pessoais com prestadores de serviços, tais como contratantes e outros terceiros a quem recorreremos para apoiar a nossa organização e prestar-nos serviços. Estas empresas estão sujeitas a obrigações contratuais que regem a privacidade, a segurança dos dados e a confidencialidade de acordo com a legislação aplicável. Estas empresas incluem os nossos fornecedores de infraestruturas de serviços em cloud, fornecedores que nos ajudam na

análise de marketing e pesquisa de consumidores, prevenção de fraudes, segurança, fornecedores de infraestruturas de comunicações, fornecedores que nos ajudam a fornecer algumas funções de apoio, como apoio telefónico ou ferramentas de inquérito, escritórios de advogados e parceiros terceiros para fins de análise e publicidade.

- *Filiais da empresa:* Podemos partilhar os seus Dados Pessoais com as nossas subsidiárias, filiais e organizações associadas.
- *Parceiros de investigação:* Podemos partilhar os seus Dados Pessoais com parceiros de investigação se nos der o seu consentimento expresso ou se tal for permitido por lei. Os parceiros de investigação incluem organizações comerciais ou sem fins lucrativos que conduzem ou apoiam a investigação científica, o desenvolvimento de terapêuticas, dispositivos médicos ou material relacionado para tratar, diagnosticar ou prever condições de saúde. Em algumas circunstâncias, um parceiro de investigação ou a SWORD podem ter um interesse financeiro no acordo de investigação.
- *Prestadores de cuidados de saúde, planos de saúde e organizações semelhantes:* Os Dados Pessoais que criamos ou obtemos sobre si podem ser partilhados com prestadores de cuidados de saúde, planos de saúde ou outras organizações de cuidados de saúde semelhantes, conforme permitido por lei ou de acordo com o seu consentimento.
- *Aplicação da lei, agências governamentais ou outros terceiros:* Ocasionalmente, poderá ser-nos solicitado que forneçamos Dados Pessoais a terceiros para cumprir uma intimação, ordem judicial, investigação governamental ou outro processo legal semelhante. Se divulgarmos os seus Dados Pessoais às autoridades policiais, tentaremos razoavelmente fornecer-lhe um aviso prévio, exceto se formos proibidos de o fazer. Podemos partilhar os seus Dados Pessoais se acreditarmos que é razoavelmente necessário para:
  - Cumprir um processo legal válido (por exemplo, intimações, mandados);
  - Responder a um pedido regulamentar;
  - Fazer cumprir ou aplicar os Termos e Condições da SWORD;
  - Investigar a fraude;
  - Proteger a segurança ou a integridade dos Serviços;
  - Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da SWORD, dos nossos funcionários, membros ou utilizadores;

ou

Sob a sua direção ou com a sua autorização.

- *Transação empresarial:* Se estivermos envolvidos numa falência, fusão, aquisição, reorganização ou venda da totalidade ou de uma parte dos

nossos ativos, poderemos partilhar ou transferir os seus Dados Pessoais como parte dessa transação empresarial.

### **A nossa base legal para o processamento de dados pessoais**

Ao abrigo do RGPD, temos de especificar qual fundamento jurídico para processar os seus Dados Pessoais. Recolhemos, utilizamos e partilhamos os Dados Pessoais de que dispomos das formas acima descritas:

- Na medida do necessário para cumprir os nossos Termos e Condições, por exemplo, para fornecer-lhe o serviço;
- Com o seu consentimento, processamos os seus Dados Pessoais quando estes incluem dados de saúde, que pode revogar a qualquer momento;
- Conforme necessário para cumprir obrigações legais, como responder a pedidos de aplicação da lei ou intimações;
- Para proteger os seus interesses vitais, por exemplo, em caso de emergência de saúde;
- Baseamo-nos nos nossos interesses legítimos ou nos interesses legítimos de terceiros, como os nossos utilizadores, sempre que estes não sejam ultrapassados pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais ("interesses legítimos"):
  - Para promover novos desenvolvimentos e funcionalidades dos nossos Serviços;
  - Para melhorar, promover e desenvolver os nossos serviços de uma forma informada;
  - Para garantir a segurança permanente dos nossos Serviços e para garantir que estão continuamente disponíveis e a funcionar;
  - Investigar e inovar; e
  - Para lhe prestar serviços de apoio ao cliente.

### **Transferências transfronteiriças**

Como parte da sua utilização dos Serviços, os seus Dados Pessoais podem ser transferidos para processamento em países fora do seu país de residência. Alguns destes países podem ter leis de proteção de dados menos protetoras do que as regras do seu país. No entanto, tomaremos medidas para garantir que os seus Dados Pessoais são adequadamente protegidos, conforme exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo o RGPD, e que não serão utilizados de forma contrária à presente Declaração de Privacidade. Contamos com os seguintes mecanismos de transferência:

- Decisões de adequação: Baseamo-nos em decisões da Comissão Europeia que reconhecem que determinados países e territórios fora da União Europeia asseguram um nível adequado de proteção dos Dados Pessoais. Estas decisões são designadas por "decisões de adequação".

- Cláusulas contratuais-tipo: Utilizamos cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para transferências para os Estados Unidos e o Canadá. Para obter uma cópia das cláusulas contratuais-tipo, contacte-nos conforme descrito abaixo.

### **Conservação de dados pessoais**

A SWORD irá conservar os Dados Pessoais fornecidos por si ao criar a sua conta e o seu perfil até ao momento em que elimine a sua conta ou solicite a eliminação, desde que tenha direito a solicitar a eliminação ao abrigo da legislação aplicável, consoante o que ocorrer primeiro. Quaisquer registos clínicos criados como resultado da sua utilização dos Serviços serão mantidos em segurança pela SWORD durante um período não inferior ao número mínimo de anos em que esses registos são obrigados a ser mantidos ao abrigo da lei aplicável. A SWORD também pode reter determinadas informações conforme razoavelmente necessário para cumprir as nossas obrigações legais (incluindo pedidos de aplicação da lei), resolver litígios, manter a segurança, evitar fraudes e abusos, bem como para cumprir os requisitos de conformidade fiscal, de títulos e regulamentares.

## **Os seus direitos de proteção de dados**

Ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis, tem os direitos descritos abaixo.

### **Direito de acesso**

Tem o direito de nos pedir cópias dos seus dados pessoais.

### **Direito de retificação**

Tem o direito de nos pedir para retificar os dados pessoais que considere incorretos. Também tem o direito de nos pedir que completemos as informações que considera incompletas.

### **Direito ao apagamento**

Tem o direito de nos pedir para apagar os seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias.

### **Direito à limitação do tratamento**

Tem o direito de nos pedir para limitar o tratamento dos seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias.

### **Direito de oposição ao tratamento dos dados**

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias (em particular, quando não temos de processar

as informações para cumprir um requisito contratual ou outro requisito legal, ou quando estamos a utilizar os dados para marketing direto). Isto aplica-se quando nos baseamos no fundamento jurídico do interesse legítimo.

### **Direito à portabilidade dos dados**

Tem o direito de solicitar a transferência dos Dados Pessoais que nos forneceu para outra organização, ou para si, em determinadas circunstâncias.

### **Direito de retirar o consentimento**

Tem o direito de retirar o seu consentimento, sempre que nos basearmos no consentimento como fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais. Se retirar o seu consentimento, a retirada não afetará a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à retirada.

### **Direito de apresentar uma queixa à sua autoridade de proteção de dados**

Para os residentes em Portugal, também pode apresentar queixa à Comissão Nacional de Proteção de Dados se não estiver satisfeito com a forma como utilizámos os seus Dados Pessoais (ver detalhes de contacto abaixo).

### **Como exercer os seus direitos**

Se pretender exercer os seus direitos, envie uma mensagem de correio eletrónico para [dpo@swordhealth.com](mailto:dpo@swordhealth.com). Ao enviar o seu pedido, forneça-nos o seu nome e informações de contacto para que possamos começar a verificar a sua identidade. Poderemos solicitar informações adicionais sobre si, se necessário, para verificar a sua identidade. A menos que nos tenha fornecido anteriormente os seus Dados Pessoais para outro fim, apenas utilizaremos os Dados Pessoais fornecidos no processo de verificação para verificar a sua identidade ou autoridade para efetuar um pedido, e para acompanhar e documentar o seu pedido para cumprir as nossas obrigações. Podem aplicar-se determinadas exceções ou isenções que limitarão a sua capacidade de exercer estes direitos.

## **Tecnologias de rastreio**

Podemos utilizar tecnologias como cookies, web beacons ou pixels, tags, scripts e outras tecnologias de armazenamento (coletivamente "**Tecnologias de rastreio**") para recolher ou receber informações nos Sites. Estas Tecnologias de rastreio podem ajudar-nos a guardar as suas preferências, a compreender como navega nos Sites e a melhorar a sua experiência.

### **Cookies e outras tecnologias de rastreio**

Os cookies são pequenos ficheiros de dados que transferimos para o seu dispositivo para recolher informações sobre a sua utilização dos Sites. Os

cookies podem ser reconhecidos pelo website que os transferiu ou por outros websites que utilizem os mesmos cookies. Isto ajuda os websites a saber se o seu dispositivo de navegação já os visitou anteriormente. Podemos utilizar cookies próprios e de terceiros nos Sites para os seguintes fins: fazer com que os Sites funcionem corretamente; melhorar os Sites; acompanhar a sua interação com os Sites; melhorar a sua experiência com os Sites; recordar informações que já forneceu; recolher informações sobre as suas atividades ao longo do tempo e em sites de terceiros ou outros serviços online, de modo a fornecer conteúdos adaptados aos seus interesses; e proporcionar uma experiência de navegação segura durante a sua utilização dos Sites. O período de tempo que um cookie permanecerá no seu dispositivo de navegação depende do facto de o cookie ser um cookie "persistente" ou de "sessão". Os cookies de sessão só permanecem no seu dispositivo até parar de navegar. Os cookies persistentes permanecem no seu dispositivo de navegação até expirarem ou serem eliminados. Os seguintes tipos de cookies podem ser utilizados nos Sites:

- *Cookies estritamente necessários.* Estes cookies são essenciais porque permitem-lhe utilizar os Sites. Por exemplo, os cookies estritamente necessários permitem-lhe aceder a áreas seguras dos Sites e que nós forneçamos os Sites. Estes cookies não recolhem informações sobre si para fins de marketing. Esta categoria de cookies é essencial para o funcionamento dos Sites e não pode ser desativada.
- *Cookies funcionais ou de preferência.* Podemos utilizar cookies funcionais para recordar as suas escolhas, de modo a podermos adaptar os Sites para lhe fornecer funcionalidades melhoradas e conteúdos personalizados. Por exemplo, estes cookies podem ser utilizados para recordar o seu nome ou as suas preferências nos Sites. Não utilizamos cookies funcionais para o direccionar para o marketing online. Embora estes cookies possam ser desativados, isto pode resultar numa menor funcionalidade durante a sua utilização dos Sites.
- *Cookies de desempenho ou analíticos.* Estes cookies recolhem informações passivas sobre a forma como utiliza os Sites, incluindo as páginas Web que visita e as hiperligações em que clica. Utilizaremos as informações recolhidas por estes cookies para melhorar e otimizar os Sites. Não utilizaremos estes cookies para o direccionar para o marketing online. Pode desativar estes cookies.

Também podemos utilizar tecnologias de rastreio para recolher dados de "clickstream", como o nome de domínio do serviço que lhe fornece acesso à Internet, o tipo de dispositivo, o endereço IP utilizado para ligar o computador à Internet, o tipo e a versão do browser, o sistema operativo e a plataforma, o

tempo médio passado nos Sites, as páginas Web visualizadas, o conteúdo pesquisado, os tempos de acesso e outras estatísticas relevantes, e atribuir identificadores únicos ao dispositivo ou outras credenciais que utiliza para aceder aos Sites para os mesmos fins. As páginas dos Sites e os nossos e-mails podem conter pequenos ficheiros eletrónicos conhecidos como web beacons (também referidos como clear gifs, pixel tags e single-pixel gifs) que nos permitem, por exemplo, contar os utilizadores que visitaram essas páginas ou abriram um e-mail e para outras estatísticas relacionadas com o site (por exemplo, registar a popularidade de determinados conteúdos do site e verificar a integridade do sistema e do servidor).

### **Gerir as suas preferências de tecnologia de rastreio**

Ao visualizar os Sites, pode aceitar ou rejeitar a utilização de cookies. Além disso, muitos browsers permitem-lhe gerir as suas preferências de cookies ao nível do browser individual. Pode configurar o seu browser para rejeitar e/ou eliminar alguns ou todos os cookies. Se rejeitar ou eliminar cookies, tenha em atenção que poderá não conseguir utilizar algumas ou todas as partes ou funcionalidades dos Sites.

*Não rastrear.* Alguns navegadores da Internet (por exemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox e Safari) incluem a capacidade de transmitir sinais "Não rastrear" ou "DNT". Uma vez que não foram adotadas normas uniformes para sinais "DNT", os Sites não processam nem respondem atualmente a sinais "DNT".

*Informações de localização.* Pode ajustar as definições do seu dispositivo para que as informações sobre a sua localização física não sejam enviadas para nós ou para terceiros: (a) desativando os serviços de localização nas definições do dispositivo; ou (b) negando a determinados sites ou aplicações móveis a permissão para aceder a informações de localização, alterando as preferências e permissões relevantes nas definições do seu dispositivo móvel ou browser. Tenha em atenção que a sua localização pode ser obtida a partir das definições de WiFi, Bluetooth e outras definições do dispositivo. Para mais informações, consulte as definições do seu dispositivo.

*Ferramentas de análise.* Podemos utilizar ferramentas como o Google Analytics, o Facebook e o LinkedIn para ajudar a analisar a forma como as pessoas utilizam os Sites. Estes terceiros podem utilizar cookies, APIs e SDKs nos nossos Sites para lhes permitir recolher e analisar dados e informações relacionados com utilizadores e dispositivos em nosso nome. Estas ferramentas utilizam cookies para recolher informações, tais como a frequência com que os utilizadores visitam os Sites, as páginas que visitam e os outros sites que utilizaram antes de chegarem aos Sites. Utilizamos as

informações que obtemos para melhorar os nossos Sites e para os adaptar a si. Podemos utilizar o Google Analytics para obter informações sobre as suas visitas aos Sites. A capacidade da Google de utilizar e partilhar informações recolhidas pelo Google Analytics sobre as suas visitas aos Sites é restringida pelos [Termos de serviço do Google Analytics](#) e pela [Política de privacidade da Google](#). Pode impedir que os seus dados sejam utilizados pelo Google Analytics transferindo e instalando o [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

## Informações sobre crianças

Estamos empenhados em proteger a privacidade das crianças. Não recolhemos Dados Pessoais diretamente de ninguém que, tanto quanto sabemos, tenha menos de 13 anos. Se tiver menos de 13 anos, não nos forneça quaisquer informações através dos Sites ou Serviços. Se tiver conhecimento de que um indivíduo com menos de 13 anos nos forneceu informações diretamente, contacte-nos conforme descrito na secção "Contacte-nos", para que possamos eliminar as informações.

## Websites externos

Os Sites podem conter ligações a outros websites, incluindo, entre outros, sites de relações com investidores, de recolha de informações sobre candidatos a emprego, de avaliação e de testes. Estes sites de terceiros têm as suas próprias práticas de privacidade e medidas para assegurar e proteger as suas informações. A presente Declaração de Privacidade não se aplica a quaisquer sites de terceiros. Aconselhamos-lhe a rever a declaração de privacidade de qualquer outro website de terceiros que possa visitar.

## Alterações à presente Declaração de Privacidade

A presente Declaração de Privacidade entra em vigor na data indicada na parte inferior da mesma. Poderemos alterar esta Declaração de Privacidade periodicamente. Tenha em atenção que, na medida do permitido pela lei aplicável, a nossa utilização dos seus Dados Pessoais é regida pela Declaração de Privacidade em vigor no momento em que recolhemos as informações. Se visitar os Sites ou utilizar os Serviços após a publicação de uma alteração a esta Declaração de Privacidade nos Sites, ficará vinculado a essa alteração.

## Contactar-nos ou apresentar uma queixa

Se tiver quaisquer questões ou comentários sobre esta Declaração de Privacidade, contacte-nos através do endereço:

SWORD Health Physio, Unipessoal  
Porto Office Park, Avenida Sidónio Pais, N° 153, Piso 5  
4100-465 Porto

ou enviando-nos um e-mail para:

privacy@swordhealth.com.

Também pode contactar diretamente o responsável pela proteção de dados da SWORD, enviando uma mensagem de correio eletrónico para DPO@swordhealth.com.

Os residentes em Portugal também podem apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados se não estiverem satisfeitos com a forma como utilizamos os seus dados pessoais através dos métodos abaixo indicados:

Número da linha de apoio: +(351) 22 324 8286

Website da Comissão Nacional de Proteção de Dados: <https://www.cnpd.pt/>

**Última atualização e data de entrada em vigor:** 10 de Novembro 2023